	Avsnitt Allmänt	Ersätter -	Sida 1 (1)
	Dokumentnummer QM-0.5	Gällg från 2005-03-09	Datum 2005-03-09
Dokumentnamn Kvalitetspolicy för Isolamin AB			Utgåva 7
Utfärdat av Torbjörn Sandelid		Godkänt av Kjell Sundwall	Signum

Kvalitetspolicy för Isolamin AB

Vi skall tillfredsställa och helst överträffa kundernas förväntningar på de produkter och den service vi levererar.

Detta innebär att vi skall erbjuda produkter och service med rätt kvalitet som svarar mot våra kunders krav, behov och förväntningar. Den tekniska utformningen av produkterna skall uppfylla, vad som finns angivet i produktblad och annat tekniskt säljmaterial. Vad gäller service skall kunden alltid bli bemött på ett positivt sätt och lovade utfästelser skall hållas. Vi skall leverera i tid. Vårt agerande skall vara sådant att vi kan upprätthålla en god och långsiktig kundrelation.

Vi skall ägna all vår tid åt värdeskapande aktiviteter, arbeta kostnadseffektivt, produktivt och miljömedvetet.

Detta skall säkerställas genom att ha ett kvalitetssystem som uppfyller kraven i ISO9001:2000 och där målsättningen är rätt kvalitet. Detta skall uppnås på ett för Isolamin AB lönsamt sätt genom förebyggande av felkällor och ständiga förbättringar av våra processer och vår processsäkerhet. Det upprättade kvalitetssystemet skall efterlevas i alla stycken. Vi skall systematiskt utveckla och automatisera rutiner för att öka kundnyttan och minska risken för fel. Vi ska alltid sträva efter att göra rätt saker rätt från början.


Vi skall vara innovativa, kontinuerligt utveckla nya produkter och system i nära samarbete med våra leverantörer och kunder.

Vi skall uppmuntra våra medarbetare att komma med förbättringsförslag samt idéer till nya produkter och system. Genom nära samarbete med våra kunder utvecklar vi de produkter och den service som våra kunder vill ha. Vi skall ha ett bra och nära samarbete med våra leverantörer för att säkerställa slutproduktens kvalitet.

Våra medarbetare skall vara kompetenta, engagerade, kundorienterade och känna stolthet för varumärket Isolamin.

Varje medarbetare skall känna till och förstå vår kvalitetspolicy. Vi skall sträva efter att ständigt utveckla medarbetarens kompetens och ansvars känande. Alla skall visa ett personligt ansvar för rätt kvalitet i det dagliga arbetet. Samtliga medarbetare engageras i ett ständigt pågående kundorienterat förbättringsarbete.

Överkalix den 9 mars 2005



Kjell Sundwall
Verkställande Direktör
Isolamin AB